

Zásady zpracování osobních údajů – pro uživatele

Vaše důvěra je pro nás klíčová. Když se na nás obrátíte s právním problémem, svěříte nám důvěrné informace. Proto chceme být naprosto transparentní v tom, jak s vašimi údaji nakládáme.

Kdo jsme

Správce osobních údajů je společnost Znamý právník s.r.o., IČO 23588021, se sídlem Střížkovská 717/30, Praha 8, 180 00, e-mail: tady@juster.cz.

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů se na nás můžete obracet prostřednictvím uvedeného e-mailu.

Jaké údaje zpracováváme o uživateli služeb Juster

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete prostřednictvím objednávkového formuláře nebo jiným kontaktem, zejména:

- identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mail, telefon, lokalitu),
 - popis právního problému,
 - případně další údaje, které nám sami sdělíte v rámci komunikace.
-

Za jakým účelem údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem:

- vyhledání a doporučení vhodného advokáta podle vámi zadané poptávky,
- zajištění komunikace ohledně vyhledání advokáta, případně předání kontaktu advokátovi,
- administrace objednané služby a vyřízení případných reklamací.

Vaše údaje nejsou používány k profilování ani k marketingovým účelům, pokud k tomu nedáte zvláštní souhlas.

Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá především na základě plnění smlouvy uzavřené mezi vámi a společností Známý právník s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), tedy za účelem zajištění vyhledání a doporučení advokáta podle vaší poptávky.

V nezbytném rozsahu může být zpracování založeno také na:

- splnění právní povinnosti (např. vedení účetnictví, fakturace),
- oprávněném zájmu správce (např. ochrana práv a nároků společnosti Známý právník s.r.o., evidence komunikace k prokázání plnění smlouvy).

Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování služby Juster.

Bez poskytnutí těchto údajů vám službu nemůžeme poskytnout.

Komu mohou být údaje předány

Vaše údaje mohou být předány pouze:

- doporučenému advokátovi, který odpovídá vaší poptávce (a to jen v rozsahu nezbytném pro posouzení vašeho případu),
- poskytovatelům IT a technické podpory, kteří pro nás zajišťují provoz systému nebo komunikaci.

Tyto subjekty zpracovávají údaje výhradně podle našich pokynů a jsou smluvně vázány k zachování mlčenlivosti a dodržování pravidel GDPR.

Advokáti, na které vás odkazujeme, jsou samostatnými správci osobních údajů a za zpracování údajů v rámci poskytování právní služby odpovídají sami podle zákona o advokacii a právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Vaše údaje nepředáváme mimo země EU.

Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro vyřízení poptávky a plnění smlouvy. V případě zpoplatněných služeb mohou být některé údaje uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy (např. 5 let z důvodu účetnictví).

Vaše práva

Máte právo:

- požádat o přístup k údajům, které o vás vedeme,
- požádat o opravu, výmaz nebo omezení zpracování,

- vznést námitku proti zpracování,
- požádat o přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

K výkonu těchto práv se na nás můžete obrátit písemně na adresu sídla společnosti nebo e-mailem na tady@juster.cz.

Bezpečnost údajů

Vaše údaje chráníme technicky i organizačně – používáme zabezpečený přenos dat (https), přístupová oprávnění a pravidelné kontroly systému.

K údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro výkon své práce a jsou vázány mlčenlivostí.

Závěrem

Juster si zakládá na transparentnosti a ochraně důvěrnosti vašich informací.

Zásady zpracování osobních údajů mohou být aktualizovány; vždy platí aktuální verze zveřejněná na www.juster.cz.