

Obchodní podmínky služby

Juster – pro uživatele

Provozovatel služby Juster je Známy právník s.r.o., IČO 23588021, se sídlem Strážkovská 717/30, Praha 8, 180 00, e-mail: tady@juster.cz, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 429712 (dále jen „Juster“ nebo „Provozovatel“).

1. O čem je tato služba

1. 1 Juster je online platforma, která pomáhá lidem najít vhodného advokáta podle jejich právního problému. Juster sám právní služby neposkytuje, pouze propojuje uživatele, kteří právní pomoc potřebují, s advokáty, kteří ji nabízejí.

1. 2 Kromě samotného propojení s vhodnými advokáty Juster také přibližuje veřejnosti svět právních služeb a pomáhá lidem lépe se v právních službách zorientovat.

2. Jak to funguje – objednávka služby

2. 1 Po vyplnění objednávkového formuláře a zaplacení ceny vám zašleme na vaši emailovou adresu potvrzení objednávky a začneme pracovat na poskytnutí služby. Výsledkem služby je vyhledání jednoho či více advokátů, kteří se specializují na vaši oblast, ve které máte právní problém, a to i s ohledem na lokalitu, a předání jeho/jejich kontaktu.

2. 2 Vyhledání advokáta/advokátů a poskytnutí kontaktu probíhá v termínu, rozsahu a za cenu podle typu zvolené služby (balíčku) uvedené na našich stránkách.

2. 3 Při výběru advokátů čerpáme buď z interní databáze registrovaných advokátů nebo z veřejně dostupných zdrojů.

2. 4 Odesláním objednávky a zaplacením ceny dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí zvolené služby (balíčku).

2. 5 Výběr a oslovení advokáta/advokátů, na které jsem vám poskytl kontakt, je plně na vás. Pokud se rozhodnete s některým z vyhledaných advokátů spolupracovat, všechny právní služby pak poskytuje přímo advokát – ne Juster. Právní vztah tak vzniká jen mezi vámi a advokátem. Podmínky, odměna i průběh služby jsou čistě na vaší vzájemné dohodě. Služba Juster aktivně do vztahu mezi vámi a advokátem nezasahuje, a není tak zprostředkovatelem právních služeb. Juster pouze poskytuje kontakt na advokáta, advokáty, který/kterí odpovídá/jí zadaným kritériím. O tom, zda s určitým advokátem navážete spolupráci, rozhodnete vyhradně vy.

2. 6 Juster také nemůže garantovat, zda vyhledaný advokát vaši případnou nabídku přijme či nikoliv. Výjimku tvoří služba Balíček Premium – ověření dostupnosti advokáta, kdy Juster zároveň ověří dostupnost vyhledaného advokáta a jeho ochotu případ převzít.

3. Cena služby a obsah služby (balíčky)

3. 1 Služba Juster je zpoplatněna podle aktuálního Ceníku služeb, který je vždy uveden na stránkách www.juster.cz a který tvoří součást těchto podmínek.

3. 2 Služba může mít několik variant (balíčků):

Balíček Start – základní vyhledání advokáta

Po odeslání objednávky a zaplacení ceny Juster zpracuje váš dotaz a vyhledá vhodné advokáty specializované na danou oblast práva. Tento balíček zahrnuje základní vyhodnocení a sdílení kontaktů na advokáta na základě interní databáze a veřejných zdrojů.

Balíček Start můžeme v rámci zaváděcích a slevových akcí nabízet uživatelům bezplatně. U bezplatně poskytovaných služeb se snažíme vyhledat vhodného advokáta co nejdříve, nicméně přesný časový interval závisí na **kapacitách naší služby a rozsahu a složitosti vašeho požadavku**. Přestože děláme maximum pro rychlé zpracování, na **vyřízení bezplatné služby není právní nárok**.

Balíček Premium – ověření dostupnosti advokáta

V rámci tohoto balíčku Juster nejen vyhledá vhodné advokáty, ale zároveň aktivně ověří jejich dostupnost a ochotu případ převzít. Zahrnuje také komunikaci s advokátem, potvrzení zájmu a předání kontaktu pouze na advokáty, kteří s řešením vašeho případu souhlasí.

3. 3 U každé zpoplatněné služby bude předem jasně uvedeno, co zahrnuje a jaká je její cena a lhůty pro předání kontaktu či ověření dostupnosti advokáta.

3. 4 Platba probíhá bezhotovostně prostřednictvím platební brány nebo převodem. Doklad o zaplacení vám zašleme elektronicky.

3. 5 V případě, že se vhodného advokáta nepodaří vyhledat nebo potvrdit jeho dostupnost, bude vám platba vrácena v plné výši.

4. Odpovědnost

4. 1 Juster nenese odpovědnost za kvalitu, rozsah ani výsledek právní služby poskytnuté advokátem.

4. 2 Za výkon právní služby odpovídá výhradně advokát podle zákona o advokacii, Etického kodexu České advokátní komory a dalších právních a stavovských předpisů.

4. 3 Ne vždy se podaří najít vhodného specialistu. Juster proto neodpovídá za žádnou škodu ani jiné nároky vzniklé v důsledku toho, že se mu nepodaří poskytnout kontakt podle vašeho zadání. Uživatel akceptací těchto podmínek bere výslovně na vědomí, že Juster nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku nemožnosti poskytnout kontakt na advokáta.

4. 4 Přestože Juster za činnost advokátů nenese právní odpovědnost, dbáme na kvalitu vyhledávání advokátů a snažíme se propojit uživatele pouze s advokáty, kteří mají ověřené zkušenosti, pozitivní reference nebo dlouhodobě působí v dané právní specializaci.

4. 5 Juster neodpovídá za správnost, aktuálnost ani úplnost informací uvedených na webu (v článcích, vzorech apod.).

5. Jak nakládáme s vašimi údaji

5. 1 Vaše osobní údaje zpracováváme jen pro účely nalezení vhodného advokáta a komunikace s vámi, případně za účelem předání kontaktu přímo vyhledanému advokátovi.

5. 2 Pravidla zpracování vašich osobních údajů najdete [zde](#).

5. 3 Vaše údaje nikomu dalšímu nepředáváme, ani nepoužíváme k marketingu bez vašeho souhlasu.

6. Jak se na Justeru chovat

6.1 Na Justeru je zakázáno:

- uvádět nepravdivé nebo zavádějící údaje,
- vkládat urážlivý nebo nezákonný obsah,
- zneužívat kontakty advokátů k jiným účelům než k řešení právní věci.

6. 2 Pokud bude služba použita nevhodně, jsme oprávněni objednávku nevyřídit nebo přístup dočasně omezit bez dalšího upozornění.

7. Odstoupení od smlouvy, reklamace, práva z vadného plnění a řešení sporů

7.1 Odstoupení od smlouvy

Je-li smlouva uzavírána se spotřebitelem, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

7.2 Zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty

Odesláním objednávky spotřebitel výslovně žádá, aby provozovatel služby zahájil poskytování objednané služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel bere na vědomí, že:

- pokud odstoupí od smlouvy po zahájení poskytování služby, je povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající rozsahu již poskytnutého plnění do okamžiku odstoupení,
- právo na odstoupení zaniká až okamžikem úplného poskytnutí služby, a to pouze za podmínky, že k plnění došlo na základě jeho výslovné žádosti a po řádném poučení.

7.3 Ztráta práva na odstoupení

Spotřebitel bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud byla služba zcela poskytnuta, na jeho výslovnou žádost, před uplynutím lhůty pro odstoupení, a spotřebitel byl před uzavřením smlouvy výslovně poučen, že tímto jednáním právo na odstoupení ztrácí.

7.4 Formulář pro odstoupení

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je spotřebiteli poskytnut jako příloha potvrzení objednávky zaslaného e-mailem, nebo ke stažení na webových stránkách provozovatele.

7. 5 Reklamace a práva z vadného plnění

Pokud uživatel zjistí, že služba nebyla poskytnuta v souladu s těmito podmínkami (např. nebyla realizována podle rozsahu objednaného balíčku), může podat reklamaci na e-mail tady@juster.cz.

Reklamací vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení.

V případě oprávněné reklamace bude služba buď poskytnuta znovu, nebo bude vrácena zaplacená částka.

7.6 Bezplatné služby

U služeb poskytovaných zdarma (např. balíček Start) se neuplatňují práva z vadného plnění.

7. 7 Řešení sporů

Pro řešení problémů se službou nám napište na tady@juster.cz.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ohledně poskytování služby Juster, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.gov.cz Web: adr.coi.gov.cz

www.coi.cz

8. Dostupnost služby

8.1 Snažíme se o maximální dostupnost a funkčnost webu, přesto nemůžeme zaručit nepřerušovaný provoz nebo úplnou bezchybnost systému.

Při technické údržbě může být přístup k některým částem webu dočasně omezen.

9. Obsah webu a vzdělávací funkce

9. 1 Články, novinky a vzory dokumentů na Justeru mají informační a popularizační charakter – pomáhají lidem porozumět právním otázkám a orientovat se v systému právní pomoci. Nejedná se o právní radu ani návod pro konkrétní situaci.

10. Závěr

10. 1 Juster je tu jako průvodce právním světem – pomáhá vám najít advokáta, vysvětlovat praxi v poskytování právních služeb a přibližovat tyto služby veřejnosti.

10. 2 Konečné rozhodnutí i odpovědnost za výběr a spolupráci s advokátem však zůstává vždy na vás.

10. 3 Potvrzením těchto podmínek potvrzujete, že jste si tyto podmínky přečetli a souhlasíte s nimi.

10. 4 Juster může tyto podmínky upravit – vždy platí aktuální verze zveřejněná na www.juster.cz.

10. 5 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026 a nahrazují všechny předchozí verze.